

# RIITA-ASIOIDEN KÄSITTELY

Naviextras on rekisteröity tavaramerkki seuraavissa maissa: Unkari, Yhdysvallat, Australia, Kiina, Venäjä, Japani, Korea ja Hongkong sekä Euroopan unionin alueella.

Yhtiön rekisteröity toimipaikka: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Unkari.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä tukipalvelutiimiimme seuraavan osoitteen kautta: <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Lipukkeen avattuaan kollegamme ottavat sinuun yhteyttä.

Asiakaspalvelutiimin vastauksena henkilökohtaiseen kyselyysi antama loppukäyttäjien tuki perustuu asiakaspalvelutiimin sillä hetkellä käytettävissä oleviin tietoihin. Näin ollen annettuja neuvoja ei pidetä virallisina tuotetietoina eikä myöhemmin julkaistaviksi tarkoitettuina tietoina. Neuvonta sisältää luottamuksellisia tietoja, ja se on tarkoitettu vain nimetyille henkilöille. Viestien tai niiden osien kopiointi tai julkaiseminen ei ole sallittua.

Jos olet tyytymätön tai et hyväksy asiakaspalvelutiimiltä saamaasi vastausta, voit tehdä valituksen seuraaville tahoille:

1. Toimivaltainen vaihtoehtoinen riidanratkaisuelin on **Budapestin sovittelulautakunta (Budapesti Békéltető Testület)**.  
Osoite: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Sähköpostiosoite: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Puhelin: (1) 488 2131  
Sähköposti: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Verkkosivusto: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Voit saattaa menettelyn **Unkarin toimivaltaisen kuluttajansuojaviranomaisen** käsiteltäväksi.  
NNG:n toimipaikassa toimivan viranomaisen yhteystiedot:  
Budapest Főváros Kormányhivatala  
Osoite: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Puhelin: +36 1 450-2598  
Sähköposti: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Sivusto: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Jos asuinpaikkasi ja yrityksemme toimipaikka ovat eri maissa, mutta Euroopan unionin alueella, Islannissa tai Norjassa, voit lähettää oikeusvaateesi Euroopan komission ylläpitämälle ja tarjoamalle **verkkovälitteiselle riidanratkaisuforumille** osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, jos et halua oikeuskäsittelyä.